



Descritivo do Serviço

Médico na tela



**SulAmérica**



MÉDICO NA TELA 24H: COMO CADASTRAR DEPENDENTES E AGENDAR CONSULTAS

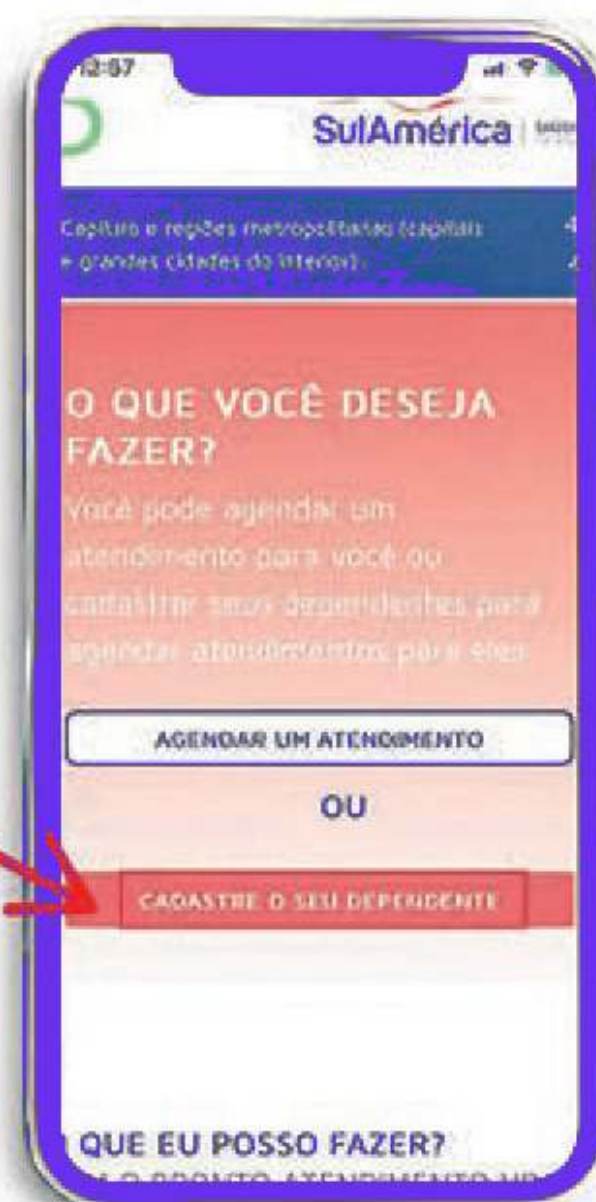
Para utilizar a telemedicina Sulamérica, acesse o site sulamericavida.docway.com.br

1



Tela inicial do site

2

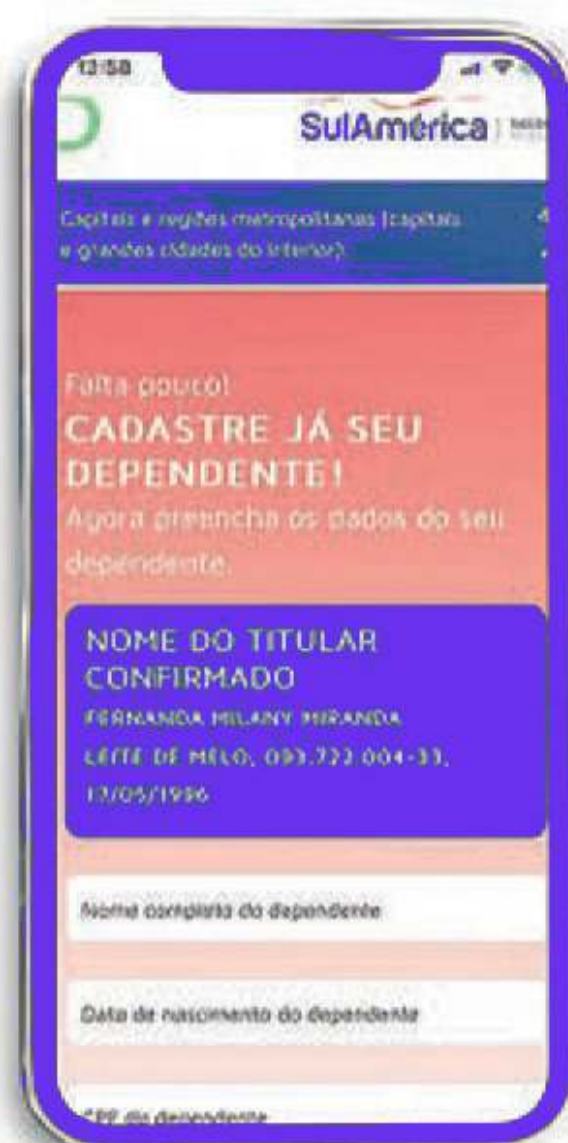


cadastrear dependente

O paciente acessa o site [sulamericavida](http://sulamericavida.docway.com.br) e checa elegibilidade por meio do CPF e Data de Nascimento;

Após acessar, abre a página para cadastro de dependentes, onde você pode cadastrar até 4 dependentes diretos, como pai, mãe, cônjuge e filhos.

3



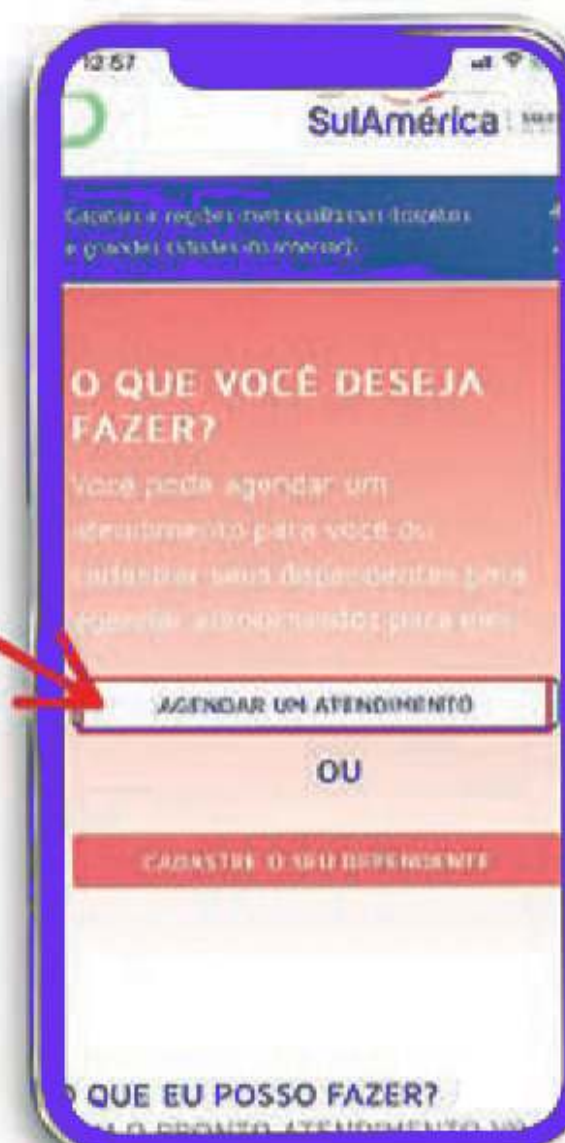
Finalizando cadastro de dependentes.

Para cadastrar é fácil, basta colocar o Nome completo, CPF, data de nascimento.

Para incluir todos os 4 a que você tem direito, repita o processo acima a cada dependente, até que se complete o ciclo.

Pronto para utilizar a telemedicina com acesso a clínico geral e pediatra.

4



Assim que você colocar seu CPF e Data de Nascimento, clique em validar e será redirecionado para página onde pode agendar seu atendimento.

5



Após clicar em "agendar atendimento", siga o passo a passo:

1. Para quem será o atendimento?;
2. Confirme seus dados: EMAIL, CELULAR E DATA DE NASCIMENTO;
3. Descreva os sintomas que está sentindo;
4. Escolha uma data e horário para atendimento;

Pronto, consulta agendada!

Como acionar

Para utilizar o serviço, é muito simples. Você pode escolher uma das opções abaixo:

1. Via Central de Atendimento:

4004-4935 (disponível 24h, 7 dias por semana)

2. Online:

Através do link: sulamericavida.docway (disponível 24h, 7 dias por semana)

Entenda a jornada:

Via Central de Atendimento:

1. Paciente liga na Central de Atendimento para checar elegibilidade por meio do CPF.
2. Paciente passa por triagem com a equipe de saúde e é direcionado de acordo com seu(s) sintoma(s).
3. Paciente recebe link do Médico na Tela por e-mail e SMS.
4. Pronto! Só entrar no consultório virtual e conversar com o médico (clínico geral ou pediatra).

Online

1. Paciente acessa o site [sulamericavida](http://sulamericavida.com.br) e checa elegibilidade por meio do CPF e Data de Nascimento;
2. Paciente passa por triagem com a equipe de saúde e é direcionado de acordo com seu(s) sintoma(s);
3. Paciente recebe link do Médico na Tela por e-mail e SMS;
4. Pronto! Só entrar no consultório virtual e conversar com o médico (clínico geral ou pediatra).

O Médico na Tela é um serviço de orientação médica, no qual você conta com atendimento médico a qualquer hora e de qualquer lugar.

Veja as vantagens:

- Atendimento 24h, todos os dias
- Acesso fácil por celular, tablet ou computador
- Profissionais de saúde qualificados
- Atendimento no conforto do seu lar
- Proteção e segurança de dados

Pronto Atendimento

A maior vantagem no Médico na Tela é não precisar sair de casa para ter um primeiro atendimento e, caso necessário, obter prescrição médica. Você pode acionar esta assistência em caso de qualquer um dos sintomas abaixo:

-
- Febre
 - Dor de garganta
 - Dor de cabeça
 - Dores abdominais
 - Tosse
 - Dificuldade de respiração
 - Vômito
 - Diarreia
 - Obstipação
 - Dores no corpo
 - Perda de apetite
 - Tontura
 - Dores nas articulações
 - Manchas/erupções na pele
 - Vermelhidão na pele
 - Palidez
 - Dor de ouvido
 - Dor no peito
 - Choro/irritabilidade
 - Rinite
 - Sinusite
 - Cãibras
 - Formigamento
 - Dores gástricas/azia
 - Inchaço
 - Sangramentos
 - Alterações de pressão arterial
 - Alterações intestinais
 - Alterações genitais e/ou urinárias
 - Dificuldade de mobilidade
 - Medo de internação
 - Constipação
 - Mal-estar
 - Insônia
 - Diarreia/vômito
 - Retenção urinária
 - Fraqueza
 - Diabetes
 - Esquecimento
 - Resfriado/gripe
 - Diminuição da visão
 - Alteração de humor
 - Confusão mental (apatia/agitação)

Como posso utilizar a assistência?

Para utilizar a assistência Médico na Tela, basta seguir o passo a passo descrito neste guia, escolhendo se deseja a triagem por telefone (através da Central de Atendimento) ou online (através do site).

O atendimento com o médico é via telefone ou via internet?

O atendimento com o médico é via chamada de vídeo através da plataforma disponibilizada no atendimento. Em caso de acionamento por telefone na Central de Atendimento, a equipe de saúde fará a triagem do paciente e encaminhará o link por e-mail e SMS.

O que é necessário para acessar o Consultório Virtual?

Após a etapa de triagem, para se conectar ao médico, basta acessar o link encaminhado por e-mail e SMS. É necessário estar em um ambiente calmo e silencioso e possuir um dispositivo com acesso à internet equipado com câmera e microfone.

Preciso agendar a orientação?

Não é necessário realizar agendamento prévio. Basta acessar o site ou ligar para a Central de Atendimento a qualquer momento. A equipe de saúde verificará o profissional e o próximo horário disponível e encaminhará o link por e-mail e SMS.

Posso ser atendido por mais de uma queixa em um único atendimento?

Sim, desde que os sintomas se enquadrem na lista disponível neste guia.

A consulta tem um tempo determinado?

Não. O tempo do atendimento depende da necessidade de cada paciente.

Quantas pessoas posso cadastrar para ter direito ao atendimento via Médico na Tela?

Você pode cadastrar até **4 pessoas**, desde que elas sejam seus filhos ou cônjuge.

Consigo agendar retorno com o mesmo médico após o atendimento?

Não. O Médico na Tela funciona com o mesmo conceito de um pronto-socorro. Por isso, não há orientação de retorno.

A receita digital é realmente válida?

Sim, você receberá a receita após a consulta e poderá realizar a compra dos medicamentos com o **QR Code e o código** gerados na prescrição digital, que é encaminhada via e-mail e SMS.

Em quanto tempo a minha receita chega?

Em até **1 (uma) hora** após a consulta.

A receita chega via e-mail?

Sim! A receita chega via **e-mail e SMS**.

As imagens da orientação ficam gravadas?

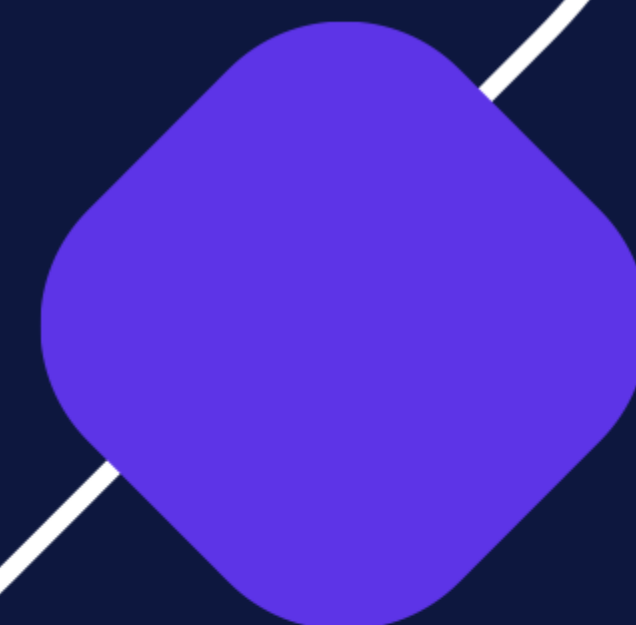
Não. O serviço Médico na Tela registra somente a informação gerada durante o atendimento..

Existe algum período de carência para acionamento da assistência?

Não. Não há carência para o serviço Médico na Tela. No entanto, existe um **prazo de ativação do serviço**, que pode ser de até **72h após a ativação da apólice**.

Importante:

A assistência Médico na Tela **não é seguro saúde** e sua utilização **sempre dispensará** avaliação médica presencial, sendo o atendimento realizado conforme as condições previstas no regulamento do serviço.



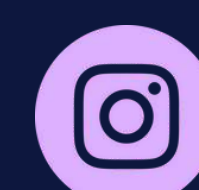
Assistência de Saúde Mais Segura

FALE CONOSCO

Rua Cariri, 26 - Sala 401 - Nova Suiça, Belo Horizonte-MG
30.421-239 | operacional@yousafer.com.br



011 5199-9101



@querobeneficios_



www.querobeneficios.com.br